



HELLENIC AMERICAN UNION  
An educational public charity

# Negotiations Excellence Training (N.Ex.T.)

31 Οκτωβρίου 2018 – 23 Ιανουαρίου 2019



Οι διαπραγματεύσεις είναι παρούσες σε κάθε δραστηριότητα της ζωής μας. Αποδεικνύεται στην πράξη ότι η μεγάλη εμπειρία διαπραγμάτευσης από μόνη της δεν συνεπάγεται αυτομάτως το επιθυμητό αποτέλεσμα σε κάθε περίπτωση. Σκοπός του 40ωρου προγράμματος Ν.Ε.Χ.Τ. είναι να σας βοηθήσει να γνωρίσετε τους κανόνες, τις μεθοδολογίες, τις στρατηγικές και τις τακτικές διαπραγμάτευσης, ώστε να αποφεύγετε παγίδες και λάθη, και να αυξήσετε τις πιθανότητες επιτυχίας.

## Τα οφέλη του Ν.Ε.Χ.Τ

- Το πρόγραμμα συνδυάζει θεωρία (κατανόηση της καλής προετοιμασίας, αποτελεσματική χρήση διαπραγματευτικών τακτικών και αντιμέτρων, αποφυγή ή διαχείριση συγκρούσεων) με βιωματικές ασκήσεις
- Υπάρχει επικοινωνία με τον διδάσκοντα και συμβουλευτική στα πλαίσια της εφαρμογής της θεωρίας καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος.
- Η εκπαίδευση οργανώνεται σε μία τετράωρη συνεδρία ανά εβδομάδα, ώστε να μην χρειάζεται να διακόπτετε την εργασία σας ή να επιβαρύνετε το προσωπικό σας πρόγραμμα.

## Περιεχόμενο

### Ενότητα 1

- Δομικά στοιχεία της διαπραγμάτευσης και διαπραγματευτική διαδικασία
- Βασικά διαπραγματευτικά σφάλματα και πώς να αποφεύγονται – μελέτη περιπτώσεων
- Προετοιμασία για επιτυχή διαπραγμάτευση

### Ενότητα 2

- Η «διαπραγματευτική φαρέτρα»: στρατηγικές και τακτικές διαπραγμάτευσης- πρακτικές εφαρμογές

### Ενότητα 3

- Διαχείριση-επίλυση συγκρούσεων
- Σύνδεση με πραγματικές περιπτώσεις
- Ισχύς και διαπραγμάτευση
- Βασικές διαπραγματευτικές προσεγγίσεις

### Ενότητα 4

- Εισαγωγή στη λήψη αποφάσεων
- Εισαγωγή στη θεωρία Παιγνίων και σε στοιχεία κοινωνικής ψυχολογίας στις διαπραγματεύσεις
- Σύντομη άσκηση

### Ενότητα 5

- Άσκηση (προσομοίωση) διαπραγμάτευσης
- Ανάλυση και συζήτηση

## Ενότητα 6

- Πειθώ στις διαπραγματεύσεις – πρακτική εξάσκηση

## Ενότητα 7

- Ηγεσία και διαπραγματεύσεις
- Ανάλυση διαπραγμάτευσης, ανάθεση μικρο-έργων

## Ενότητα 8

- Παρουσίαση ανάλυσης tasks και συζήτηση
- Μελέτες περίπτωσης και ενδο-ομαδική ανάλυση

## Ενότητα 9

- Διαπολιτισμικές διαπραγματεύσεις
- Μελέτη περιπτώσεων

## Ενότητα 10

- Εναλλακτικοί τρόποι επίλυσης διαφορών
- Άσκηση διαπραγμάτευσης

### Σε ποιους απευθύνεται

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε επιχειρηματίες, ελεύθερους επαγγελματίες και στελέχη του ιδιωτικού ή δημόσιου τομέα που επιθυμούν να αναπτύξουν και να βελτιώσουν τη διαπραγματευτική τους συμπεριφορά με στόχο την επαγγελματική αλλά και προσωπική τους επιτυχία.

### Εισηγητής

Ο **Χρήστος Α. Τσαγκλής** είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου στη Διοίκηση Υπηρεσιών από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και πτυχίου από το Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Εργάζεται ως Σύμβουλος Επιχειρήσεων και Εισηγητής Σεμιναρίων στις Διαπραγματεύσεις και τη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Έχει πραγματοποιήσει πληθώρα προγραμμάτων ανοικτής συμμετοχής και ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης, ενώ από το 2012 είναι Εισηγητής Ασκήσεων Διαπραγματευτικής Προσομοίωσης στο Πρόγραμμα «Diploma In Negotiations» του Κε.Δι.Βι.Μ. του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Είναι μέλος του International Association for Conflict Management και του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδος.

### Διεξαγωγή

31 Οκτωβρίου 2018 – 23 Ιανουαρίου 2019 • Τετάρτη 17:00-21:00

Δίδακτρα € 480 Επιδότηση μέσω ΛΑΕΚ

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση τηλεφωνήστε στο **2103680006** ή στείλτε μήνυμα στη διεύθυνση **training@hau.gr**



## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Εγγραφές γίνονται έως και τρεις ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος και εφόσον ακόμα υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις, με τους ακόλουθους τρόπους:

### ONLINE

Εγγραφείτε εδώ. Θα μεταβείτε σε ασφαλές περιβάλλον πληρωμών της Viva Payments. Online εγγραφή γίνεται με χρήση χρεωστικής, προπληρωμένης ή πιστωτικής κάρτας. Στην περίπτωση της πιστωτικής κάρτας μπορείτε να επιλέξετε έως 4 άτοκες δόσεις (ο μέγιστος αριθμός δόσεων εμφανίζεται αφού γράψετε τα στοιχεία της κάρτας σας). Εφόσον η συναλλαγή είναι επιτυχής θα λάβετε μήνυμα επιβεβαίωσης, ενώ στη συνέχεια θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να διευκρινίσουμε αν επιθυμείτε προσωπική απόδειξη ή τιμολόγιο.

### ΜΕΣΩ E-MAIL

Μπορείτε να εγγραφείτε ή να δηλώσετε συμμετοχή για στελέχη της εταιρείας σας στέλνοντας στο [training@hau.gr](mailto:training@hau.gr) συμπληρωμένη και σκαναρισμένη αίτηση συμμετοχής και αντίγραφο της κατάθεσης/ μεταφοράς των διδάκτρων σε έναν από τους τραπεζικούς λογαριασμούς της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης που αναγράφονται παρακάτω. Σε περίπτωση εταιρικής συμμετοχής η αίτηση γίνεται δεκτή μόνο εφόσον φέρει σφραγίδα της εταιρείας και έχει σημειωμένα στα αντίστοιχα πεδία πλήρη στοιχεία τιμολόγησης. Παρακαλούμε σημειώστε ότι τυχόν τραπεζικά έξοδα που προκύπτουν κατά τη συναλλαγή βαρύνουν τον εντολέα. Για τη συμμετοχή 3 ή περισσότερων στελεχών της ίδιας εταιρείας στο πρόγραμμα, ο εργοδότης δικαιούται έκπτωση 10%.

Η Ελληνοαμερικανική Ένωση διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης οποιουδήποτε προγράμματος για απρόβλεπτο λόγο. Σε τέτοια περίπτωση τα διδάκτρα που έχουν καταβληθεί επιστρέφονται.

### ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

**Eurobank:** 0026-0012370100176525  
(IBAN GR26 0260 0120 0003 7010 0176 525)  
**Alpha Bank:** 441-00-2002-000010  
(IBAN GR18 0140 4410441002002000010)

Η Ελληνοαμερικανική Ένωση έχει άδεια λειτουργίας Κέντρου Δια Βίου Μάθησης Επίπεδου Δύο από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ).

## ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

E-mail: [training@hau.gr](mailto:training@hau.gr)  
Fax No: 2122222629

ΕΠΙΘΥΜΩ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΚΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΩ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:  
**NEGOTIATIONS EXCELLENCE TRAINING – N.EX.T.**

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

*Τα πεδία με αστερίσκο (\*) είναι υποχρεωτικά*

Επίθετο\*:

Όνομα\*:

Εταιρεία : Θέση/Ιδιότητα :

Δ/νση Κατοικίας: TK / Πόλη:

Κινητό Τηλ.\*:

E-mail\*:

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

*Αν χρειάζεστε τιμολόγιο όλα τα πεδία είναι υποχρεωτικά*

Επωνυμία εταιρείας:

Αντικείμενο:

Διεύθυνση:

TK / Πόλη:

Τηλ. / Fax:

AΦΜ: ΔΟΥ :

Χρήση ΛΑΕΚ  ΝΑΙ  ΟΧΙ

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για γραπτή ακύρωση συμμετοχής έως και 15 ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος επιστρέφεται το 100% των διδάκτρων. Μετά την προθεσμία αυτή δεν επιστρέφονται διδάκτρα.

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Ελληνοαμερικανική Ένωση συλλέγει και κάνει χρήση των προσωπικών δεδομένων, που οι ενδιαφερόμενοι συμπληρώνουν στην αίτηση εγγραφής για τη συμμετοχή τους στο ανωτέρω εκπαιδευτικό πρόγραμμα, με σκοπό την άρτια διεξαγωγή του προγράμματος (τιμολόγηση, μαθητολόγιο, κλπ.), την έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης και την εξυπηρέτηση αιτημάτων των ιδίων ή των εργοδοτών τους που χρηματοδοτούν την συμμετοχή τους στην εκπαίδευση.

Τα δεδομένα που ζητάμε θα τηρούνται από την Ελληνοαμερικανική Ένωση σε ηλεκτρονικό και/ ή φυσικό αρχείο και θα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω. Η Ελληνοαμερικανική Ένωση θα διατηρεί τα δεδομένα για 5 χρόνια μετά τη λήξη του εκπαιδευτικού προγράμματος εφόσον δεν προκύψει εν τω μεταξύ νέα εγγραφή.

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρεί η Ελληνοαμερικανική Ένωση, διόρθωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης ή ανάκλησης της συγκατάθεσής σας. Μπορείτε να ασκήσετε τα ανωτέρω δικαιώματά σας με την αποστολή αίτησης στην Ελληνοαμερικανική Ένωση (Μασσαλίας 22 – 106 80 Αθήνα ή στο email: [privacy@hau.gr](mailto:privacy@hau.gr)).

Για οποιαδήποτε περαιτέρω απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης (DPO): E: [privacy@hau.gr](mailto:privacy@hau.gr), T: 210 3680056.

Κατανώ και αποδέχομαι τις διαδικασίες εγγραφών και τις πολιτικές ακύρωσης συμμετοχής και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Όνομα/Υπογραφή :

Ημ/νία: