



# Κοινωνική Νοημοσύνη και Διαπροσωπική Αποτελεσματικότητα

8 Νοεμβρίου 2019

Η διαπροσωπική αποτελεσματικότητα είναι η δυνατότητα κάθε ανθρώπου να χτίζει και να διατηρεί θετικές και παραγωγικές σχέσεις με τους άλλους γύρω του. Στην διάρκεια του σεμιναρίου θα έχετε την ευκαιρία να γνωρίσετε καλύτερα τον εαυτό σας και το στιλ επικοινωνίας σας και θα λάβετε κατευθύνσεις για να βελτιώσετε πιθανές αδυναμίες στην έως τώρα επικοινωνία σας με τους άλλους. Στο πλαίσιο της διδασκαλίας θα χρησιμοποιηθούν ασκήσεις και εργαλεία που θα σας βοηθήσουν να εξετάσετε το πλαίσιο της προσωπικής επικοινωνίας και αποτελεσματικότητας σας με όσο το δυνατόν πιο αντικειμενικό τρόπο.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### Νοημοσύνη – Ορισμός και διαστάσεις

- ▶ Η διαφορά μεταξύ νοημοσύνης και ευφυΐας
- ▶ Τα είδη νοημοσύνης και η συγκεκριμένη λειτουργία τους
- ▶ Η διάκριση μεταξύ συναισθηματικής και κοινωνικής νοημοσύνης

### Κοινωνική νοημοσύνη – Η ανάπτυξη των κοινωνικών δεξιοτήτων

- ▶ Η γνώση του εαυτού μας και των άλλων
  - Τύποι προσωπικότητας και προσωπικά στιλ συμπεριφοράς
  - Τρόποι προσαρμογής του στιλ συμπεριφοράς ανά περίπτωση
- ▶ Η διαμόρφωση της κατάλληλης νοοτροπίας
  - Η επιδίωξη της θετικότητας σε επαφές, αποφάσεις και ενέργειες
  - Η αποδοχή της κριτικής και η αποφυγή της αμυντικής στάσης σαν τρόπος αντίδρασης
- ▶ Η δημιουργική επικοινωνία στον εργασιακό χώρο
  - Η επιλογή των κατάλληλων μέσων και συνθηκών επικοινωνίας
  - Η γλώσσα του σώματος και η σημασία της – στάση σώματος, χειρονομίες, οπτική επαφή
  - Εμπαθητική και ενεργητική ακρόαση – ακούγοντας στοιχεία αλλά και συναισθήματα
  - Η χρήση της γλώσσας – σαφήνεια και αυθεντικότητα

Τα οφέλη της νέας προσέγγισης σε ομαδικό και εταιρικό επίπεδο

## ΣΤΟΧΟΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου θα είστε σε θέση να:

- ▶ Αναγνωρίζετε το προσωπικό στιλ των άλλων και να προσαρμόζετε ανάλογα την επικοινωνία σας
- ▶ Επικοινωνείτε και να συνεργάζεστε πιο θετικά και παραγωγικά

## ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Το σεμινάριο μπορεί να οργανωθεί και αποκλειστικά για την εταιρεία σας, εάν υπάρχει ομάδα στελεχών σας που επιθυμεί να το παρακολουθήσει.

### ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών, ελεύθερους επαγγελματίες και κάθε εργαζόμενο που επιθυμεί να βελτιώσει την επικοινωνία και τη συνεργασία του με συναδέλφους, πελάτες και συνεργάτες.

### ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

Δρ. Ιωάννης Πετρόπουλος

### ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ

8 Νοεμβρίου 2019, Παρασκευή, 10:00-16:00 (6 ώρες)

### ΔΙΔΑΚΤΡΑ

€ 160 Επιδότηση μέσω ΛΑΕΚ

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στην επόμενη σελίδα.

### ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου θα δοθεί βεβαίωση παρακολούθησης.

### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μπορείτε να καλέσετε στα τηλ. 2103680006 ή 2103680056, ή να στείλετε email στη διεύθυνση [training@hau.gr](mailto:training@hau.gr).

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Εγγραφές γίνονται έως και τρεις ημέρες πριν την έναρξη του σεμιναρίου και εφόσον ακόμα υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις, με τους ακόλουθους τρόπους:

### ONLINE

Εγγραφείτε [εδώ](#). Πατώντας το κουμπί Εγγραφή θα μεταβείτε σε ασφαλές περιβάλλον πληρωμών της VIVA Payments. Online εγγραφή γίνεται με χρήση χρεωστικής, προπληρωμένης ή πιστωτικής κάρτας. Στην περίπτωση της πιστωτικής κάρτας μπορείτε να επιλέξετε άτοκες δόσεις (ο μέγιστος αριθμός δόσεων εμφανίζεται αφού γράψετε τα στοιχεία της κάρτας σας). Εφόσον η συναλλαγή είναι επιτυχής θα λάβετε μήνυμα επιβεβαίωσης, ενώ στη συνέχεια θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να διευκρινίσουμε αν επιθυμείτε προσωπική απόδειξη ή τιμολόγιο.

### ΜΕΣΩ E-MAIL

Μπορείτε να εγγραφείτε ή να δηλώσετε συμμετοχή για στελέχη της εταιρείας σας στέλνοντας στο [training@hau.gr](mailto:training@hau.gr) συμπληρωμένη και σκαναρισμένη αίτηση συμμετοχής και αντίγραφο της κατάθεσης/ μεταφοράς των διδάκτρων σε έναν από τους τραπεζικούς λογαριασμούς της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης που αναγράφονται παρακάτω. Σε περίπτωση εταιρικής συμμετοχής η αίτηση γίνεται δεκτή μόνο εφόσον φέρει σφραγίδα της εταιρείας και έχει σημειωμένα στα αντίστοιχα πεδία πλήρη στοιχεία τιμολόγησης. Παρακαλούμε σημειώστε ότι τυχόν τραπεζικά έξοδα που προκύπτουν κατά τη συναλλαγή βαρύνουν τον εντολέα. Για τη συμμετοχή 3 ή περισσότερων στελεχών της ίδιας εταιρείας στο πρόγραμμα, ο εργοδότης δικαιούται έκπτωση 10%.

Η Ελληνοαμερικανική Ένωση διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης οποιουδήποτε προγράμματος για απρόβλεπτο λόγο. Σε τέτοια περίπτωση τα δίδακτρα που έχουν καταβληθεί επιστρέφονται.

### ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

- Eurobank: 0026-0012370100176525  
(IBAN GR26 0260 0120 0003 7010 0176 525)
- Alpha Bank: 441-00-2002-000010  
(IBAN GR18 0140 4410441002002000010)

Η Ελληνοαμερικανική Ένωση έχει άδεια λειτουργίας Κέντρου Δια Βίου Μάθησης Επιπέδου Δύο από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ).

## ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Επιθυμώ να εγγραφώ και να παρακολουθήσω το σεμινάριο:  
**Κοινωνική Νοημοσύνη και Διαπροσωπική Αποτελεσματικότητα**  
(8 Νοεμβρίου 2019)

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

*Τα πεδία με αστερίσκο (\*) είναι υποχρεωτικά*

Επίθετο\* .....  
Όνομα\* .....  
Εταιρεία ..... Θέση/Ιδιότητα .....  
Δ/ση Κατοικίας ..... ΤΚ / Πόλη .....  
Κινητό Τηλ.\* .....  
E-mail\* .....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

*Αν χρειάζεστε τιμολόγιο όλα τα πεδία είναι υποχρεωτικά*

Επωνυμία εταιρείας .....  
Αντικείμενο .....  
Διεύθυνση .....  
ΤΚ / Πόλη .....  
Τηλ. / Fax .....  
ΑΦΜ .....  
ΔΟΥ .....  
Χρήση ΛΑΕΚ  ΝΑΙ  ΟΧΙ

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για γραπτή ακύρωση συμμετοχής έως και 15 ημέρες πριν την έναρξη του σεμιναρίου επιστρέφεται το 100% των διδάκτρων. Μετά την προθεσμία αυτή δεν επιστρέφονται δίδακτρα.

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Ελληνοαμερικανική Ένωση συλλέγει και κάνει χρήση των προσωπικών δεδομένων, που οι ενδιαφερόμενοι συμπληρώνουν στην αίτηση εγγραφής για τη συμμετοχή τους στο ανωτέρω εκπαιδευτικό πρόγραμμα, με σκοπό την άρτια διεξαγωγή του προγράμματος (τιμολόγηση, μαθητολόγιο, κλπ.), την έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης και την εξυπηρέτηση αιτημάτων των ιδίων ή των εργοδοτών τους που χρηματοδοτούν την συμμετοχή τους στην εκπαίδευση. Τα δεδομένα που ζητάμε θα τηρούνται από την Ελληνοαμερικανική Ένωση σε ηλεκτρονικό και/ ή φυσικό αρχείο και θα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω. Η Ελληνοαμερικανική Ένωση θα διατηρεί τα δεδομένα για 5 χρόνια μετά τη λήξη του εκπαιδευτικού προγράμματος εφόσον δεν προκύψει εν τω μεταξύ νέα εγγραφή.

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρεί η Ελληνοαμερικανική Ένωση, διόρθωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης ή ανάκλησης της συγκατάθεσής σας. Μπορείτε να ασκήσετε τα ανωτέρω δικαιώματά σας με την αποστολή αίτησης στην Ελληνοαμερικανική Ένωση (Μασσαλίας 22 - 106 80 Αθήνα ή στο email: [privacy@hau.gr](mailto:privacy@hau.gr)).

Για οποιαδήποτε περαιτέρω απορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης (DPO): E: [privacy@hau.gr](mailto:privacy@hau.gr), T: 210 3680056.

Κατανοώ και αποδέχομαι τις διαδικασίες εγγραφών και τις πολιτικές ακύρωσης συμμετοχής και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Όνομα / Υπογραφή ..... Ημ/νία .....



**ΕΛΛΗΝΟΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Σωματείο Κοινοφελές, Εκπαιδευτικό και Πολιτιστικό