

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΔΑΚΤΡΩΝ

1. Γενικά

1.1. Σκοπός της Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική Οικονομικών Όρων και Διδάκτρων (εφεξής η «**Πολιτική**») καθορίζει τους βασικούς όρους που διέπουν τις οικονομικές σχέσεις μεταξύ της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης (εφεξής «**ΕΑΕ**») και των Σπουδαστών¹ της αναφορικά με την εγγραφή, την καταβολή του κόστους εγγραφής, την εξόφληση των διδάκτρων, τη χορήγηση τυχόν εκπνώσεων, τη σύναψη οικονομικών διακανονισμών, τις προϋποθέσεις διακοπής της φοίτησης, τις περιπτώσεις επιστροφής ποσών, καθώς και κάθε άλλο συναφές οικονομικό ζήτημα (π.χ. κόστος για τεστ προαγωγής επιπέδου καθώς και κόστος που προκύπτει από αίτημα μεταφοράς σε άλλο τμήμα μετά το πέρας του πρώτου μήνα από την ανακοινωμένη ημερομηνία έναρξης του εκάστοτε εκπαιδευτικού προγράμματος) και που συνδέεται με τη συμβατική σχέση μεταξύ ΕΑΕ και Σπουδαστή.

Σκοπός της Πολιτικής είναι η διαμόρφωση ενός σαφούς, διαφανούς και ενιαίου πλαισίου ενημέρωσης των Σπουδαστών αναφορικά με τα δικαιώματα και τις οικονομικές τους υποχρεώσεις έναντι της ΕΑΕ, η διασφάλιση της ομοιόμορφης εφαρμογής των σχετικών οικονομικών όρων, καθώς και η εύρυθμη οργάνωση και λειτουργία των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της ΕΑΕ προς όφελος όλων των εμπλεκόμενων μερών.

1.2. Αποδοχή και αποδεικτική ισχύς της Πολιτικής

Η ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής σε οποιοδήποτε εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΑΕ συνεπάγεται ότι ο Σπουδαστής έχει λάβει γνώση της παρούσας Πολιτικής, κατανοεί το περιεχόμενό της και αποδέχεται τους οικονομικούς όρους που αυτή προβλέπει, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των λοιπών όρων εγγραφής και φοίτησης στα εκπαιδευτικά προγράμματα της ΕΑΕ.

2. Κόστος εγγραφής

Με την πρώτη εγγραφή σε οποιοδήποτε εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΑΕ (π.χ. προσχολικό, παιδικό, εφηβικό ή ενηλίκων, τμήματα κορμού, προετοιμασίας εξετάσεων, workshops κ.λπ.),² οι Σπουδαστές οφείλουν να καταβάλουν κόστος εγγραφής.

¹ Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, στην έννοια του «Σπουδαστή» νοείται ότι περιλαμβάνεται κάθε φυσικό πρόσωπο που εγγράφεται ή φοιτά σε οποιοδήποτε εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΑΕ, ανεξαρτήτως του τρόπου διεξαγωγής αυτού, ηλικίας ή εκπαιδευτικής βαθμίδας. Σε περίπτωση ανήλικου Σπουδαστή, οι σχετικοί όροι απευθύνονται και δεσμεύουν τον γονέα ή/και τον νόμιμο κηδεμόνα του, ο οποίος ενεργεί για λογαριασμό του και ευθύνεται έναντι της ΕΑΕ για την εκπλήρωση των σχετικών συμβατικών υποχρεώσεων.

² Εξαιρούνται τα HAU Labs.

Το κόστος εγγραφής αποτελεί αυτοτελές, ανεξάρτητο και διακριτό ποσό από τα δίδακτρα του αντίστοιχου εκπαιδευτικού προγράμματος. Καλύπτει, μεταξύ άλλων, το διοικητικό κόστος επεξεργασίας της εγγραφής, της αξιολόγησης, της δέσμευσης θέσης, της δημιουργίας και διαχείρισης του ατομικού φακέλου του Σπουδαστή, καθώς και κάθε άλλη διοικητική ή οργανωτική ενέργεια που απαιτείται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής.

Το ποσό του κόστους εγγραφής δεν συμψηφίζεται με τα δίδακτρα και δεν επηρεάζεται από τυχόν εκπτώσεις και προσφορές που ισχύουν κατά την περίοδο εγγραφής και δεν επιστρέφεται σε καμία περίπτωση, όπως ενδεικτικά, μη παρακολούθηση του τμήματος από τον Σπουδαστή, ακύρωσης τμήματος από την ΕΑΕ, κλπ.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση διακοπής φοίτησης για διάστημα μεγαλύτερο του ενός (1) ακαδημαϊκού έτους, οι σπουδαστές οφείλουν να επανακαταβάλουν το κόστος εγγραφής. Τονίζεται, επίσης, ότι τα προσχολικά τμήματα αποτελούν διακριτή βαθμίδα εκπαίδευσης, οπότε με την ολοκλήρωσή τους και την εγγραφή σε παιδικό-εφηβικό τμήμα, το κόστος εγγραφής καταβάλεται εκ νέου.

3. Δίδακτρα και τρόποι εξόφλησής τους

3.1. Υποχρέωση καταβολής διδάκτρων

Οι Σπουδαστές αναλαμβάνουν την υποχρέωση εμπρόθεσμης αποπληρωμής του συνολικού ποσού των διδάκτρων, η οποία συνιστά κύρια και αυτοτελή οικονομική υποχρέωση που απορρέει από την εγγραφή τους στο αντίστοιχο εκπαιδευτικό πρόγραμμα και διατηρεί τον αυτοτελή και ανεξάρτητο χαρακτήρα της, ανεξαρτήτως της τακτικής ή μη παρακολούθησης των μαθημάτων, της μαθησιακής επίδοσης, τυχόν διακοπής της φοίτησης εκ μέρους του Σπουδαστή για λόγους που δεν ανάγονται στη σφαίρα ευθύνης ΕΑΕ, ή οποιασδήποτε άλλης περίπτωσης που αφορά αποκλειστικά τη σφαίρα ευθύνης του Σπουδαστή.

3.2. Τρόποι εξόφλησης των διδάκτρων

Η εξόφληση των διδάκτρων γίνεται είτε με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, είτε με τραπεζική κατάθεση, μέσω των δύο ακόλουθων τρόπων:

Α) Εφάπαξ καταβολή του συνόλου των διδάκτρων για ποσά μέχρι 500€

Β) Τμηματική καταβολή, μέσω σύναψης μεταξύ της ΕΑΕ και του Σπουδαστή έγγραφου διακανονισμού εξόφλησης των διδάκτρων σε 2 δόσεις (Οκτώβριο και Φεβρουάριο) για ποσά άνω των 500€.

Ο διακανονισμός, μεταξύ άλλων, καθορίζει το χρονοδιάγραμμα και τους όρους καταβολής των υπόλοιπων δόσεων, τις οποίες ο Σπουδαστής δεσμεύεται να καταβάλει εμπρόθεσμα. Εκπρόθεσμη καταβολή καθιστά, το αντίστοιχο ποσό ληξιπρόθεσμο και απαιτητό υπέρ της ΕΑΕ, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε όχληση ή έτερη ενέργεια από την τελευταία.

Οι Σπουδαστές υποχρεούνται να καταβάλουν, κατά την εγγραφή τους, τουλάχιστον το 20% των καθορισμένων (συνολικών) διδάκτρων για το τμήμα που τους ενδιαφέρει (εξαιρούνται προσχολικά τμήματα, ειδικά workshops και σύντομα τμήματα προετοιμασίας εξετάσεων).

3.3. Ειδικές Οικονομικές Ρυθμίσεις

3.3.1. Εξ αποστάσεως και Ασύγχρονη εκπαίδευση

Διευκρινίζεται ότι το ύψος των διδάκτρων δεν σχετίζεται σε καμία περίπτωση με τον τρόπο διεξαγωγής της εκπαίδευσης. Ως εκ τούτου, δεν υφίσταται οποιαδήποτε οικονομική διαφοροποίηση ως προς το κόστος των εκπαιδευτικών υπηρεσιών είτε αυτές παρέχονται με φυσική παρουσία, είτε εξ αποστάσεως, είτε με ασύγχρονο τρόπο (π.χ. ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού και παρακολούθηση της επίδοσης των σπουδαστών με βάση το υλικό αυτό).

Σε περίπτωση που, λόγω νομοθετικών, κανονιστικών, οργανωτικών, λειτουργικών ή έκτακτων συνθηκών, όπως ενδεικτικά λόγοι δημόσιας υγείας, η ΕΑΕ αποφασίσει ή υποχρεωθεί να μεταβάλει προσωρινά ή οριστικά τον τρόπο διεξαγωγής των μαθημάτων, προβαίνοντας εξ ολοκλήρου ή εν μέρει σε παροχή εξ αποστάσεως ή/και ασύγχρονης εκπαίδευσης, η μεταβολή αυτή δεν θα θεωρείται τροποποίηση της σύμβασης παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών και δεν θα γεννά δικαίωμα μείωσης, επιστροφής, συμψηφισμού ή άλλης αναπροσαρμογής των διδάκτρων, ούτε οποιαδήποτε άλλη οικονομική αξίωση σε βάρος της ΕΑΕ.

3.3.2. Υβριδικά (hybrid/flexible) τμήματα

Ως προς τα υβριδικά (hybrid/flexible) τμήματα, οι Σπουδαστές ενημερώνονται από την ΕΑΕ σχετικά με τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές, και για κάθε άλλη τεχνική ή λειτουργική προϋπόθεση που απαιτείται για την απρόσκοπτη συμμετοχή και παρακολούθηση του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Εφόσον η ΕΑΕ παρέχει τις εκπαιδευτικές της υπηρεσίες και τη σχετική τεχνική υποστήριξη (IT Customer Support) σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος, τυχόν τεχνικά προβλήματα, διακοπές σύνδεσης, αστοχίες εξοπλισμού, προβλήματα λογισμικού

ή λοιπές δυσλειτουργίες που οφείλονται στον Σπουδαστή, στον εξοπλισμό του ή στον πάροχο υπηρεσιών του δεν συνιστούν πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων της ΕΑΕ ούτε απαλλάσσουν τον Σπουδαστή από την υποχρέωση καταβολής των συμφωνημένων διδάκτρων.

3.3.3. Πολιτική εκπνώσεων και προσφορών

Η ΕΑΕ κατά καιρούς ενεργοποιεί προσφορές κατά την απόλυτη κρίση της προς όφελος των σπουδαστών της. Εφαρμόζει επίσης εκπνώσεις σε περιπτώσεις όπως προεξόφληση διδάκτρων, εκπνώσεις συγγένειας, κλπ. Η Γραμματεία Εγγραφών και Εξυπηρέτησης Σπουδαστών ενημερώνει τους υποψήφιους Σπουδαστές για τις ισχύουσες κάθε φορά προσφορές και εκπνώσεις.

4. Διακοπή Φοίτησης – Επιστροφή Διδάκτρων

4.1. Δήλωση Διακοπής

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Σπουδαστής επιθυμεί να διακόψει τη συμμετοχή του ή τη φοίτηση του στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο οποίο έχει εγγραφεί, υποχρεούται να υποβάλει σχετικό αίτημα προς τη Γραμματεία Εγγραφών και Εξυπηρέτησης Σπουδαστών μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση english@hau.gr.

Η διακοπή της φοίτησης θεωρείται ότι επέρχεται αποκλειστικά από την ημερομηνία αποδοχής του σχετικού αιτήματος από την ΕΑΕ. Η απλή αποχή από τα μαθήματα ή η μη συμμετοχή στις εκπαιδευτικές διαδικασίες δεν λογίζεται ως δήλωση διακοπής της φοίτησης ούτε απαλλάσσει τον Σπουδαστή από τις οικονομικές του υποχρεώσεις.

4.2. Διακοπή συμμετοχής πριν από την έναρξη του προγράμματος

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Σπουδαστής επιθυμεί να μην παρακολουθήσει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο οποίο έχει ήδη εγγραφεί, δύναται να υποβάλει αίτημα ακύρωσης της συμμετοχής του πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του προγράμματος. Εφόσον το αίτημα διακοπής υποβληθεί προς την ΕΑΕ έως και τρεις [3] ημερολογιακές ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία έναρξης του τμήματος στο οποίο έχει εγγραφεί ο Σπουδαστής, τότε:

- Εφόσον έχει προηγουμένως εξοφληθεί το συνολικό ποσό των διδάκτρων, επιστρέφεται στον Σπουδαστή το πενήντα τοις εκατό (50%) των διδάκτρων.
- Ποσά που έχουν καταβληθεί ως προκαταβολή ή ως κόστος εγγραφής δεν επιστρέφονται.

4.3. Διακοπή φοίτησης μετά την έναρξη του προγράμματος

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Σπουδαστής επιθυμεί να μην παρακολουθήσει ή να διακόψει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο οποίο έχει εγγραφεί και το οποίο έχει ξεκινήσει, παραμένει υπόχρεος να εξοφλήσει το σύνολο των διδάκτρων βάσει του έγγραφου διακανονισμού, που έχει υπογράψει. Σε περίπτωση που τα δίδακτρα έχουν προεξοφληθεί και η διακοπή δηλωθεί εντός μήνα από την ημερομηνία έναρξης του προγράμματος ο σπουδαστής δικαιούται επιστροφής του 30% των διδάκτρων του προγράμματος. Μετά το πέρας του πρώτου μήνα, δεν επιστρέφεται κανένα ποσό.

5. Ακύρωση Τμήματος

Ο ελάχιστος αριθμός Σπουδαστών για τη δημιουργία τμήματος ανέρχεται στους οκτώ (8).

Η ΕΑΕ διατηρεί το δικαίωμα, για λόγους ακαδημαϊκούς, οργανωτικούς ή λειτουργικούς, να μην προχωρήσει στη δημιουργία ή να αναβάλει ή να ακυρώσει προγραμματισμένο τμήμα πριν από την έναρξη του, ενημερώνοντας εγκαίρως τους Σπουδαστές που έχουν πραγματοποιήσει την εγγραφή τους στο πρόγραμμα.

Στην περίπτωση αυτή, η ΕΑΕ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν έμμεσες ή παρεπόμενες δαπάνες του Σπουδαστή ενόψει της συμμετοχής του στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, πέραν των δικαιωμάτων που ρητώς προβλέπονται στην παρούσα Πολιτική.

Στην περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν δημιουργηθεί το τμήμα ο Σπουδαστής μπορεί κατόπιν σχετικής δήλωσής του προς την ΕΑΕ, να επιλέξει μία (1) από τις ακόλουθες δυνατότητες, οι οποίες δεν μπορούν να ασκηθούν σωρευτικά:

- Να μεταφέρει το ήδη καταβληθέν ποσό των διδάκτρων στο αμέσως επόμενο ακαδημαϊκό εξάμηνο/έτος και, αν χρειαστεί, να προχωρήσει σε συμψηφισμό με βάση τα δίδακτρα που θα ισχύουν κατά το ακαδημαϊκό εξάμηνο/έτος που θα παρακολουθήσει.
- Να παρακολουθήσει άλλο τμήμα αντίστοιχου επιπέδου και μαθησιακών στόχων που θα του υποδείξει η Ακαδημαϊκή Ομάδα, στο μέτρο που αυτό είναι εφικτό. Στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται να προκύψει οικονομική διαφορά, η οποία θα καταβληθεί ή θα επιστραφεί, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα ισχύοντα δίδακτρα του νέου τμήματος.
- Να ζητήσει επιστροφή των διδάκτρων που έχει καταβάλει. Σε αυτήν την περίπτωση, επιστρέφονται αποκλειστικά τα ποσά που αντιστοιχούν στα δίδακτρα.

- Ποσά που καταβλήθηκαν για το κατατακτήριο τεστ και το κόστος εγγραφής δεν επιστρέφονται.

6. Επανάληψη Επιπέδου

Εάν ο Σπουδαστής υποχρεωθεί να επαναλάβει επίπεδο λόγω χαμηλής επίδοσης ή υπέρβασης του επιτρεπόμενου αριθμού απουσιών, η επανάληψη θεωρείται νέα συμμετοχή σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα και συνεπάγεται την υποχρέωση καταβολής του συνόλου των διδάκτρων που ισχύουν κατά τον χρόνο της νέας εγγραφής για το συγκεκριμένο επίπεδο του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Περαιτέρω, η προηγούμενη παρακολούθηση του ίδιου επιπέδου, ανεξαρτήτως του βαθμού ολοκλήρωσής του, δεν γεννά δικαίωμα έκπτωσης, συμψηφισμού, μεταφοράς ή απαλλαγής από την καταβολή των αντίστοιχων διδάκτρων,.

7. Τελικές επισημάνσεις

Η παρούσα Πολιτική δύναται να τροποποιείται, να επικαιροποιείται, να εξειδικεύεται ή να εμπλουτίζεται, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.