

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ & ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ
ΤΗΣ ΒΙΑΣ & ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ**

Σκοπός

Με την παρούσα Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία, η Ελληνοαμερικανική Ένωση (εφεξής «ΕΑΕ») δηλώνει ρητώς την μηδενική ανοχή της σε περιστατικά και μορφές συμπεριφοράς που νοούνται ως βία και παρενόχληση. Απαγορεύεται κάθε μορφής βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής και κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 του Ν4808/2021:

- α) ως «βία και παρενόχληση» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη,
- β) ως «παρενόχληση» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης,
- γ) ως «παρενόχληση λόγω φύλου» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος κατά το άρθρο 2 του ν. 3896/2010 (Α' 107) και την παρ. 2 του άρθρου 2 του ν. 4443/2016 (Α' 232). Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση του ν. 3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

Πεδίο Εφαρμογής

Στην παρούσα Πολιτική εμπίπτουν οι εργαζόμενοι και οι απασχολούμενοι στην ΕΑΕ, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εθελοντές, εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και άτομα που αιτούνται εργασία στην ΕΑΕ.

Σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική, οι μορφές συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης σε βάρος των εργαζομένων και απασχολούμενων του Πεδίου Εφαρμογής που λαμβάνουν χώρα:

(α) στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων και χώρων όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει διάλειμμα ιδίως, για ανάπαυση ή για φαγητό, σε χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, αποδυτηρίων ή καταλυμάτων που παρέχει ο εργοδότης,

(β) στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και

(γ) κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, θα λογίζονται ως τέτοιες συμπεριφορές και τα συσχετιζόμενα με αυτές περιστατικά θα διαχειρίζονται σύμφωνα με την Διαδικασία για την Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών Βίας και Παρενόχλησης.

Στην γραπτή εκτίμηση των υφισταμένων κατά την εργασία κινδύνων για την ασφάλεια και την υγεία, που πραγματοποιείται από τους τεχνικό ασφάλειας, ιατρό εργασίας, ΕΞ.Υ.Π.Π. σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, συμπεριλαμβάνονται: (α) οι κίνδυνοι που συνδέονται με την βία και παρενόχληση, (β) τα μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών, καθώς και για την παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς, και (γ) διαδικασίες σχετικές με τις ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού.

Υποχρεώσεις Ενδιαφερομένων Μερών

Ελληνοαμερικανική Ένωση

Οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνει η ΕΑΕ, με σκοπό την ρητή εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής από όλους τους εργαζόμενους και απασχολούμενους στην ΕΑΕ που εμπίπτουν στο Πεδίο Εφαρμογής της Πολιτικής συνίστανται στα κάτωθι σημεία:

α) Η ΕΑΕ θα παραλαμβάνει, θα διερευνά και θα διαχειρίζεται κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, καθώς και δεν θα παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών ή των αναφορών αυτών.

β) Η ΕΑΕ θα παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα τέτοιου είδους περιστατικού ή συμπεριφοράς, εφόσον της ζητηθεί από αυτές. Προς τον σκοπό αυτό, όποια στοιχεία συγκεντρώνονται, σε κάθε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019.

γ) Η ΕΑΕ θα παρέχει στους εργαζόμενους πληροφορίες σχετικές με τους πιθανούς κινδύνους βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο και με τα σχετικά μέτρα πρόληψης και προστασίας, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των εργαζόμενων και του εργοδότη, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν τον εργοδότη - στο μέτρο και στον βαθμό της δικής τους ευθύνης - σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών, τις συνέπειες από τη μη συμμόρφωση στο πλαίσιο της σχέσης απασχόλησης, καθώς και για τη σχετική διαδικασία.

Ειδικότερα, σε περίπτωση που ένα πρόσωπο θίγεται από περιστατικό βίας και παρενόχλησης κατά την πρόσβαση σε απασχόληση, κατά τη διάρκεια της εργασιακής σχέσης ή ακόμη και αν η σύμβαση ή σχέση εργασίας στο πλαίσιο της οποίας φέρεται ότι εκδηλώθηκε το περιστατικό ή η συμπεριφορά έχει λήξει, έχει: α) δικαίωμα δικαστικής προστασίας, β) προσφυγής, υποβολής καταγγελίας και αίτησης για διενέργεια εργατικής διαφοράς στην Επιθεώρηση Εργασίας, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της, γ) αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων του, καθώς και δ) καταγγελίας εντός της επιχείρησης σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης των καταγγελιών. Σε κάθε περίπτωση, όταν

προκύπτει αναφορά η καταγγελία τέτοιας συμπεριφοράς εντός της ΕΑΕ, το θιγόμενο πρόσωπο διατηρεί κάθε δικαίωμά του να προσφύγει σε κάθε αρμόδια αρχή.

Επιπλέον, όταν εργαζόμενος ή με άλλη σχέση απασχολούμενος παραβιάζει την απαγόρευση βίας και παρενόχλησης, η ΕΑΕ υποχρεούται να λάβει τα απαραίτητα, πρόσφορα και ανάλογα μέτρα κατά περίπτωση σε βάρος του καταγγελλομένου, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά. Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν την σύσταση συμμόρφωσης, την αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής εργασίας ή την καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας.

δ) Η ΕΑΕ θα αναρτά στον χώρο εργασίας και θα καθιστά προσβάσιμη την ενημέρωση για τις διαδικασίες που υφίστανται σε επίπεδο ΕΑΕ για την καταγγελία και την αντιμετώπιση τέτοιων μορφών συμπεριφοράς, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας για τις αρμόδιες, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, διοικητικές και δικαστικές αρχές.

ε) Η ΕΑΕ θα ορίσει ένα πρόσωπο αναφοράς (εφεξής «Σύνδεσμος») σε επιχειρησιακό επίπεδο, αρμόδιο να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζομένους για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

στ) Η ΕΑΕ θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια στο πλαίσιο των υποχρεώσεών της για την προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή.

ζ) Η ΕΑΕ θα προβαίνει σε ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού.

η) Η παρούσα Πολιτική αποτελεί προϊόν διαβούλευσης μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών Διοίκησης και Εργαζομένων ή απασχολούμενων στην ΕΑΕ που εμπίπτουν στο Πεδίο Εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής.

θ) Η παρούσα Πολιτική θα επαναξιολογείται και θα επικαιροποιείται σε περιπτώσεις αλλαγών.

Εργαζόμενοι

Οι υποχρεώσεις που θα πρέπει να αναλάβουν οι εργαζόμενοι ή απασχολούμενοι που εμπίπτουν στο Πεδίο Εφαρμογής (εφεξής «Εργαζόμενοι») της παρούσας Πολιτικής με σκοπό την ρητή εφαρμογή της, συνίστανται στα κάτωθι σημεία:

α) Οι Εργαζόμενοι θα πρέπει να γνωρίζουν τα Δικαιώματα θιγομένων και τα Αποτελέσματα επί παραβίασης της απαγόρευσης βίας και παρενόχλησης, όπως αυτά ορίζονται στο Άρθρο 12 του Ν.4808/2021.

β) Οι Εργαζόμενοι οφείλουν να συμμετέχουν στις διαδικασίες διαβούλευσης της παρούσας Πολιτικής στις περιπτώσεις επικαιροποίησής της, μετά από σχετική ενημέρωση της ΕΑΕ.

γ) Οι Εργαζόμενοι θα πρέπει να μελετούν και να κατανοούν το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού υλικού και των ενημερώσεων που θα τους κοινοποιεί η ΕΑΕ. Στην περίπτωση που δημιουργούνται ερωτήματα ή απορίες, οι Εργαζόμενοι θα πρέπει να επικοινωνούν με το Τμήμα Προσωπικού ή με τον Σύνδεσμο με σκοπό να γίνεται πλήρως κατανοητό το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού υλικού και των ενημερώσεων.

δ) Οι Εργαζόμενοι θα πρέπει να έχουν κατανοήσει την Διαδικασία Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών και να την ενεργοποιούν σε περίπτωση που προκύψει περιστατικό βίας ή παρενόχλησης.

Διαδικασία Διαχείρισης (Αναφοράς ή Καταγγελίας, Υποδοχής & Εξέτασης) Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης

Επικοινωνία

Οι εργαζόμενοι και απασχολούμενοι στην ΕΑΕ που εμπίπτουν στο Πεδίο Εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής μπορούν να επικοινωνούν με την κα Βασιλική Ζαφείρη («Σύνδεσμος») στον τηλεφωνικό αριθμό 210 3680927 από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00-17:00, προκειμένου να καταγγείλουν εσωτερικά πιθανό περιστατικό βίας και παρενόχλησης. Η ΕΑΕ ενθαρρύνει την υποβολή καταγγελιών σε επώνυμη βάση, όσον αφορά στον καταγγέλλοντα, δεδομένου ότι θα τηρείται απόλυτη εχεμύθεια σχετικά με τα στοιχεία του. Σε κάθε περίπτωση καταγγελία μπορεί να υποβληθεί κατ' εξαίρεση σε ανώνυμη βάση.

Ο Σύνδεσμος υποδέχεται την περιγραφή του περιστατικού και ενημερώνει για την συλλογή των προσωπικών δεδομένων του καταγγέλλοντος σύμφωνα με τον σχετικό σκοπό επεξεργασίας. Εν συνεχεία, ο Σύνδεσμος δίνει οδηγίες για την έγγραφη υποβολή της καταγγελίας σε συγκεκριμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email: speakup@hau.gr), την οποία παρακολουθεί ορισμένη από την ΕΑΕ ομάδα, για την περαιτέρω διερεύνηση και τον χειρισμό της.

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του καταγγέλλοντος, του καταγγελλόμενου και τυχόν τρίτων που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη σχετική καταγγελία η ΕΑΕ θα τηρεί τις διατάξεις της νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων.

Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης

Η Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης στελεχώνεται από τα εξής πρόσωπα:

1. Ιωάννης Μαγγανιάρης, Δικηγόρος
2. Διονύσιος Καραχάλιος
3. Ευστάθιος Παπαζαφειρόπουλος, Δικηγόρος

Η Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης θα συνεδριάζει για την αξιολόγηση οποιουδήποτε σχετικού περιστατικού με φυσική παρουσία ή μέσω τηλεσυνδιάσκεψης, σε πλήρη απαρτία, οι δε αποφάσεις της θα λαμβάνονται κατά πλειοψηφία [έκαστο μέλος της Ομάδας θα έχει από μία (1) ψήφο].

Η Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης δύναται να ζητήσει την συνδρομή των αρμοδίων Διευθυντών, Προϊσταμένων και Επικεφαλής τμημάτων ή ομάδων, κατά περίπτωση.

Η Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης θα ερευνήσει και θα εξετάσει όλες τις καταγγελίες με αμεροληψία και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, δύναται να εισηγείται την λήψη άμεσων μέτρων για την προστασία του θιγόμενου, ενώ θα προστατεύσει με κάθε πρόσφορο μέσο τα προσωπικά δεδομένα των καταγγελλόντων και των καταγγελλομένων, ενώ μεριμνά για την απαγόρευση αντιποίνων, καθώς και την περαιτέρω θυματοποίηση του θιγόμενου προσώπου.

Η Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης είναι επίσης υπεύθυνη για την ενημέρωση των καταγγελλόντων.

Η Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης αφού συλλέξει όλα τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με το περιστατικό, θα περιγράψει στην έκθεσή της τις συνέπειες επί διαπίστωσης παραβίασης της απαγόρευσης βίας και παρενόχλησης, σύμφωνα με προβλεπόμενα στο Άρθρο 12 του Ν.4808/2021 και στο Άρθρο 15 του Ν.4808/2021, και θα συνεργαστεί εφόσον της ζητηθεί με τις αρμόδιες αρχές, παρέχοντας σε αυτές κάθε σχετική πληροφορία. Σε περίπτωση που δεν διαπιστωθεί παραβίαση της απαγόρευσης βίας και παρενόχλησης, ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί

εγγράφως σχετικά με το πόρισμα της έκθεσης της Ομάδας Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης.

Τα πρόσωπα που απαρτίζουν την Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης έχουν τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε αρχεία της ΕΑΕ, σε οποιοδήποτε υλικό συλλέγεται από αυτήν, και σε άλλα πρόσφορα μέσα για τη συλλογή πληροφοριών και στοιχείων κατά την εξέταση της καταγγελίας και για τη διαπίστωση των καταγγελλομένων. Σε κάθε περίπτωση, αποτελεί δέσμευση των προσώπων που απαρτίζουν την Ομάδα Διαχείρισης πιθανού Περιστατικού Βίας και Παρενόχλησης η τήρηση εμπιστευτικότητας και η προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία συλλέγονται κατά την ενάσκηση των ως άνω καθηκόντων.

Συμπέρασμα

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι η εφαρμογή ενός συνεκτικού και σύγχρονου πλαισίου για την πρόληψη, την αντιμετώπιση και την καταπολέμηση των μορφών συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Προς την κατεύθυνση αυτή, η ΕΑΕ καλεί σε εγρήγορση το σύνολο του ανθρωπίνου δυναμικού της, καθώς στην προσπάθεια αυτή δεν περισσεύει και δεν εξαιρείται κανένας.

Διευκρινίζεται ότι η Πολιτική αυτή μπορεί να εμπλουτίζεται και να επικαιροποιείται με βάση νέα δεδομένα, τις προτάσεις των εργαζομένων, του Ιατρού Εργασίας, των ειδικών συμβούλων της ΕΑΕ, των αρμοδίων φορέων κ.λπ.. Η ΕΑΕ οφείλει να μεριμνήσει ώστε όλοι οι Εργαζόμενοι να λάβουν γνώση και να έχουν πρόσβαση στην εκάστοτε ισχύουσα έκδοση της παρούσας Πολιτικής. Η ενημέρωση γίνεται με κάθε πρόσφορο μέσο, οι δε εργαζόμενοι οφείλουν να μελετούν την εκάστοτε ισχύουσα έκδοση της Πολιτικής αυτής και να ενεργούν σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτήν.